

Raport de cercetare

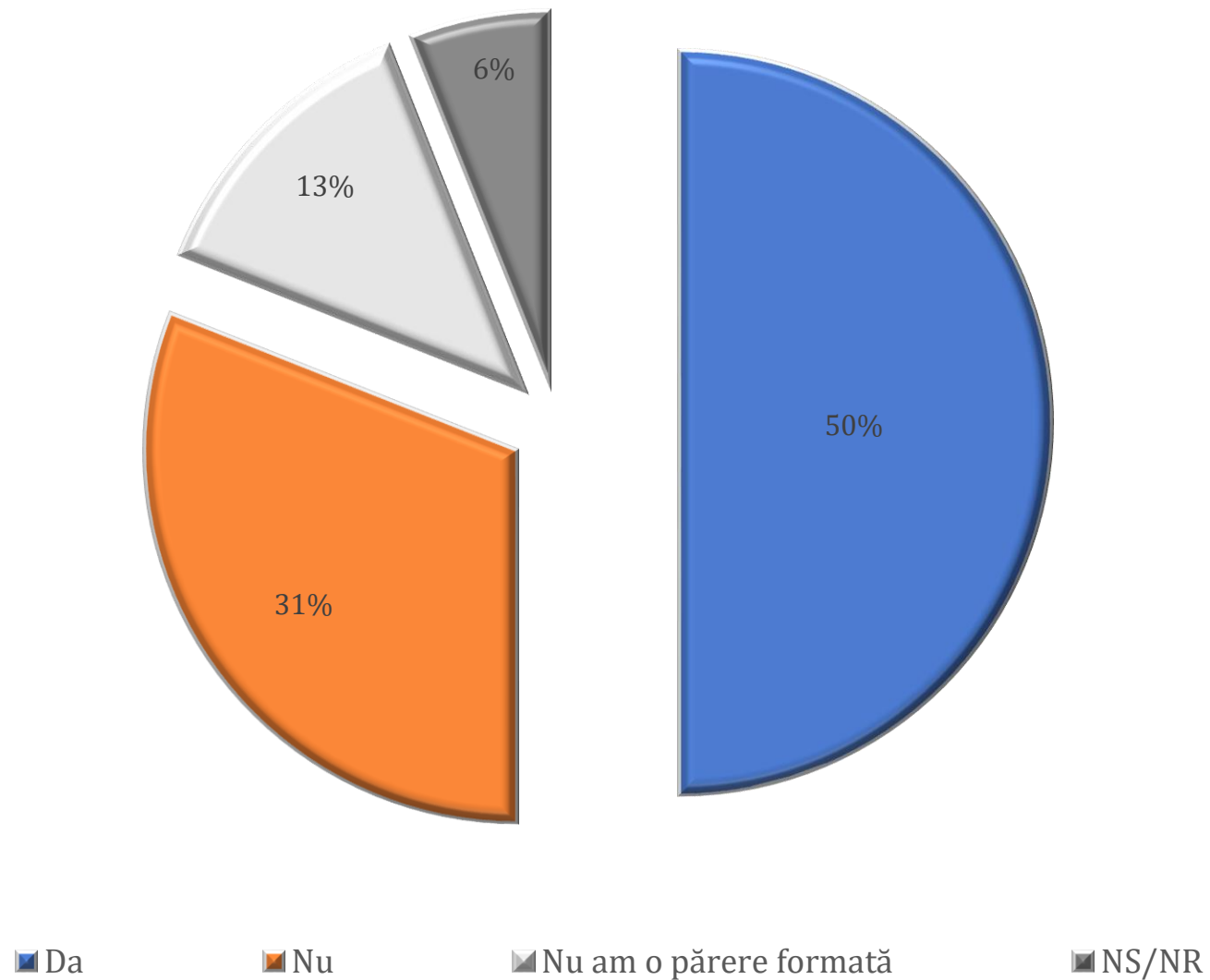
Percepții publice asupra mediului bancar



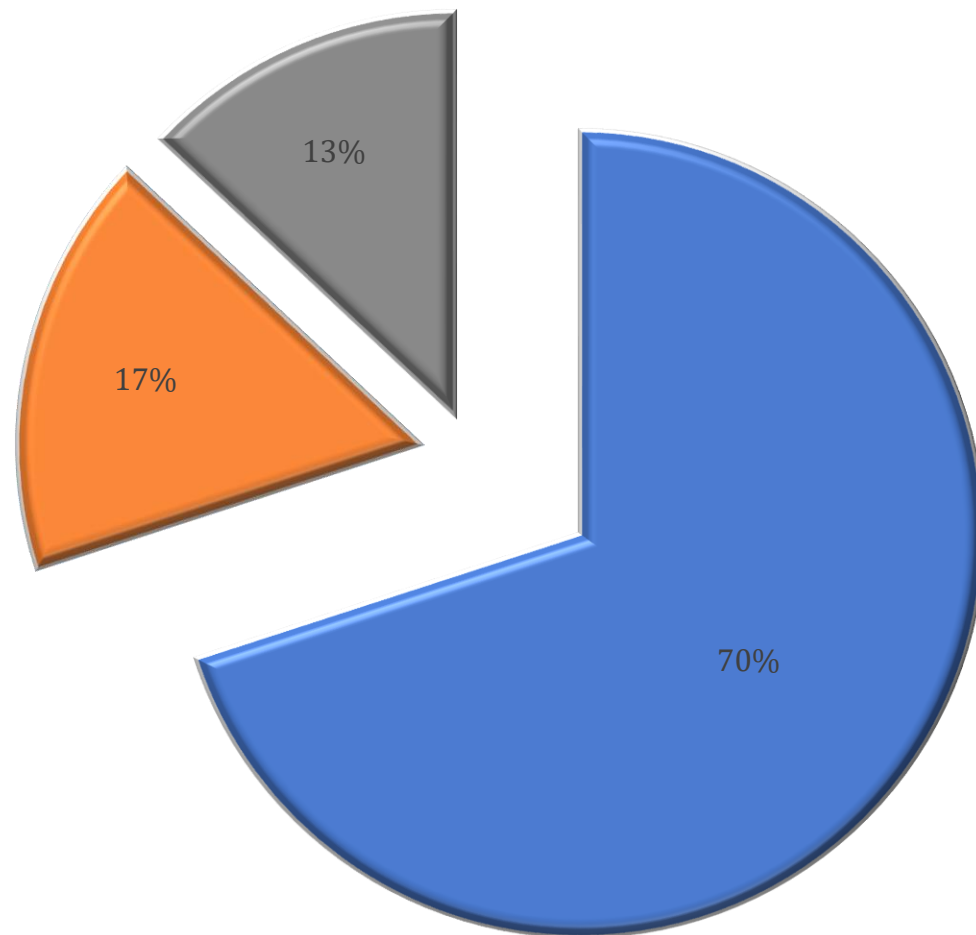
Metodologie

Perioada	10 – 16.04.2021
Universul	Populația adultă neinstituționalizată a Municipiului București
Eșantion	900 de subiecți. Eșantion probabilist, aleator simplu
Metoda	CATI (interviuri telefonice)
Marja de eroare	3,2% pentru nivel de încredere de 95%

Dumneavoastră personal aveți încredere în sistemul bancar din România?



Dumneavoastră personal aveți cont deschis la o banca comercială din România?

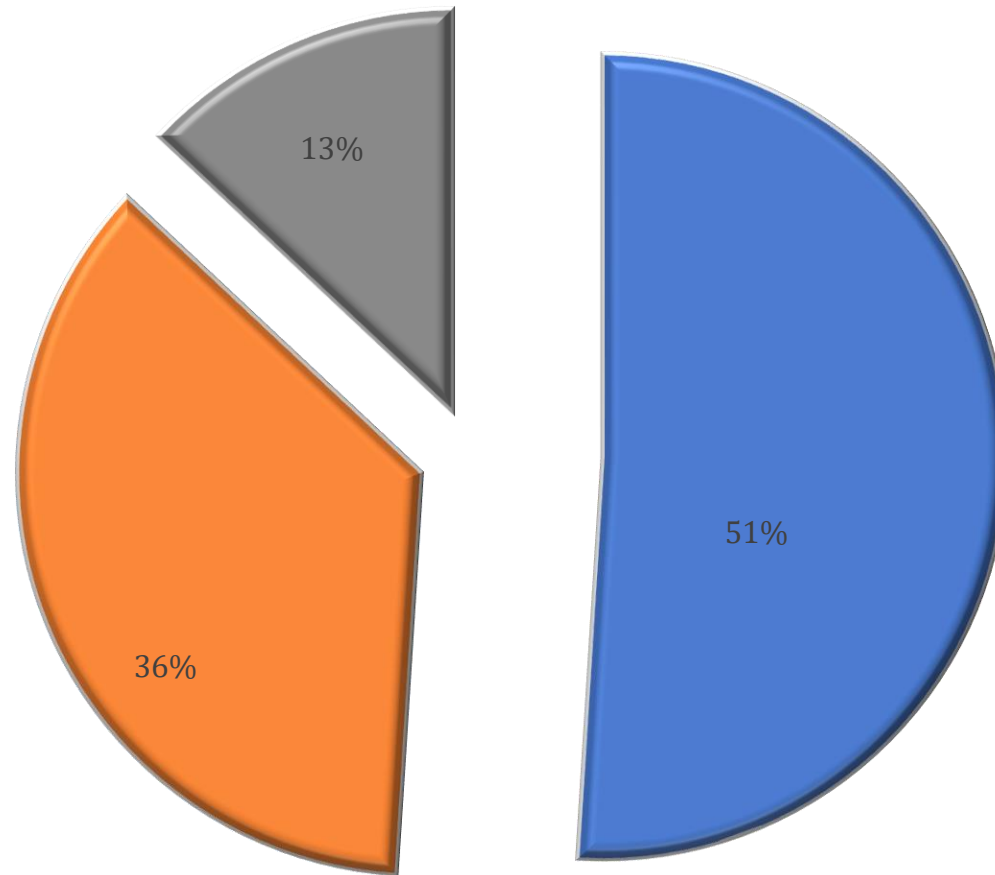


■ Da

■ Nu

■ NS/NR

Dar un card de credit?

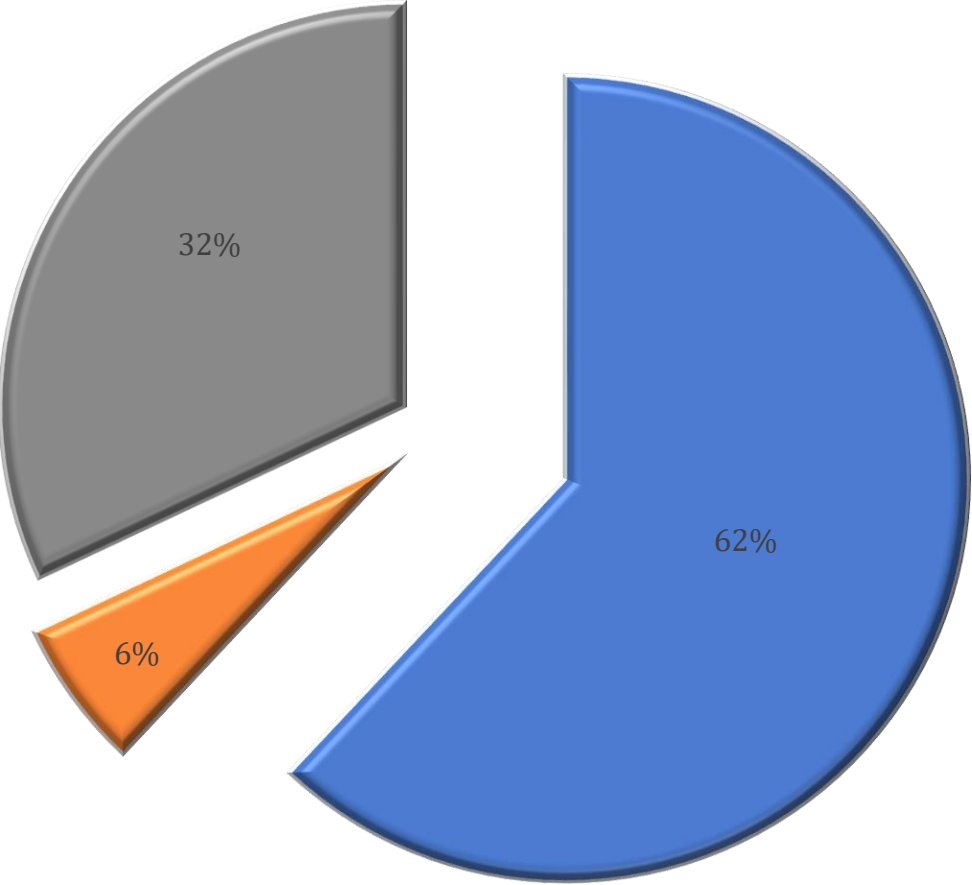


■ Da

■ Nu

■ NS/NR

Din câte cunoașteți dumneavoastră dobânzile la împrumuturile băncilor din țară sunt mai mari decât a celor din alte țări?



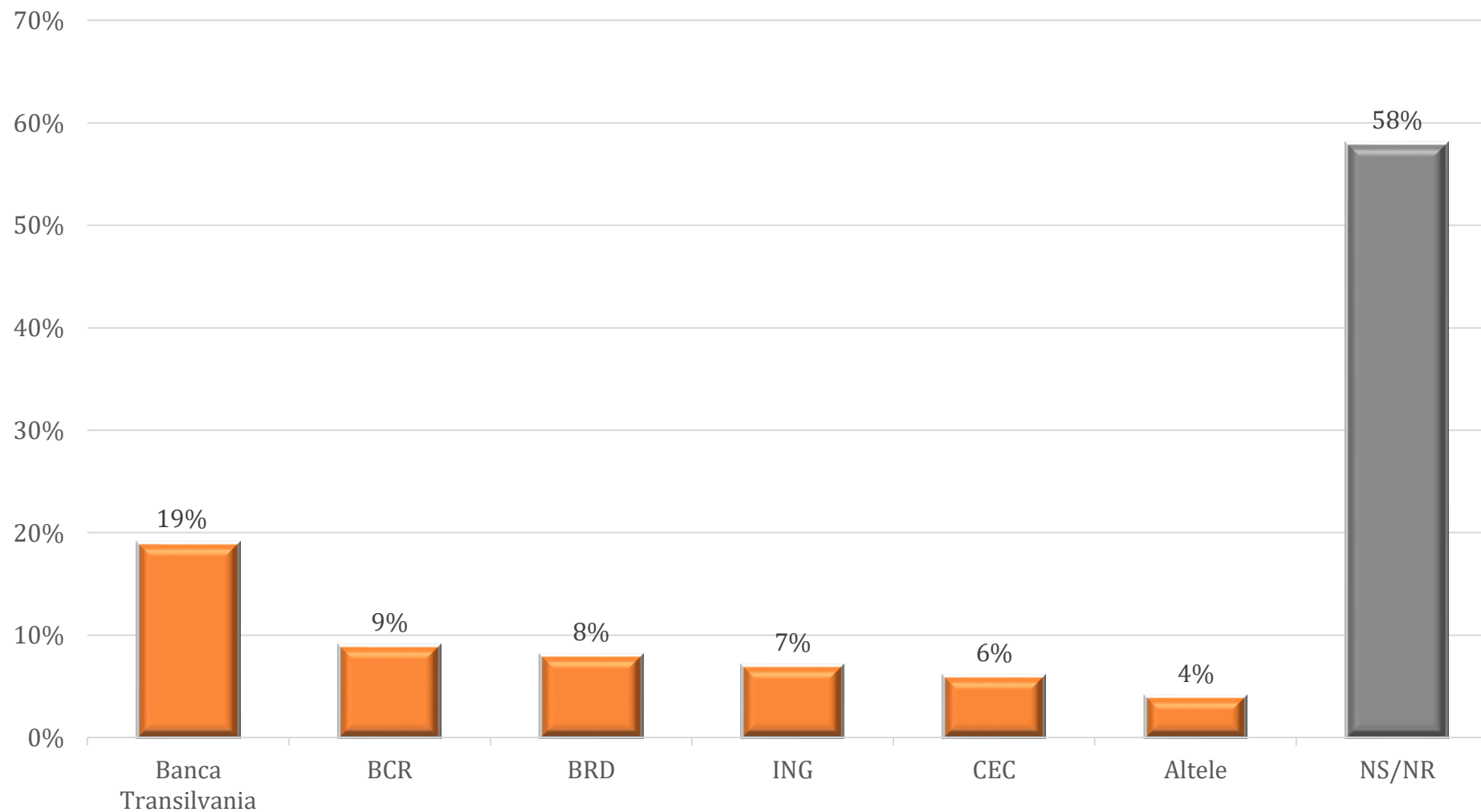
■ Da

■ Nu

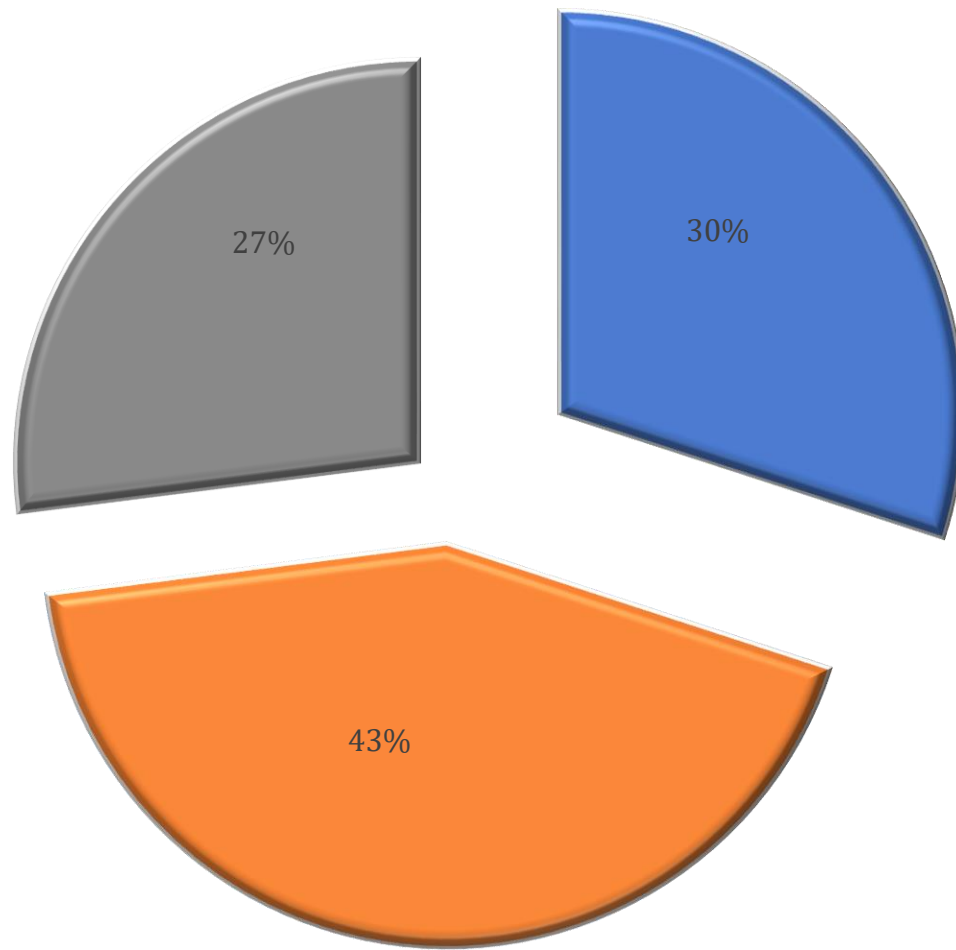
■ NS/NR

Care considerați că este cea mai sigură bancă comercială care funcționează în România?

Întrebare deschisă



Data fiind pandemia, credeți că sistemul bancar va fi afectat?

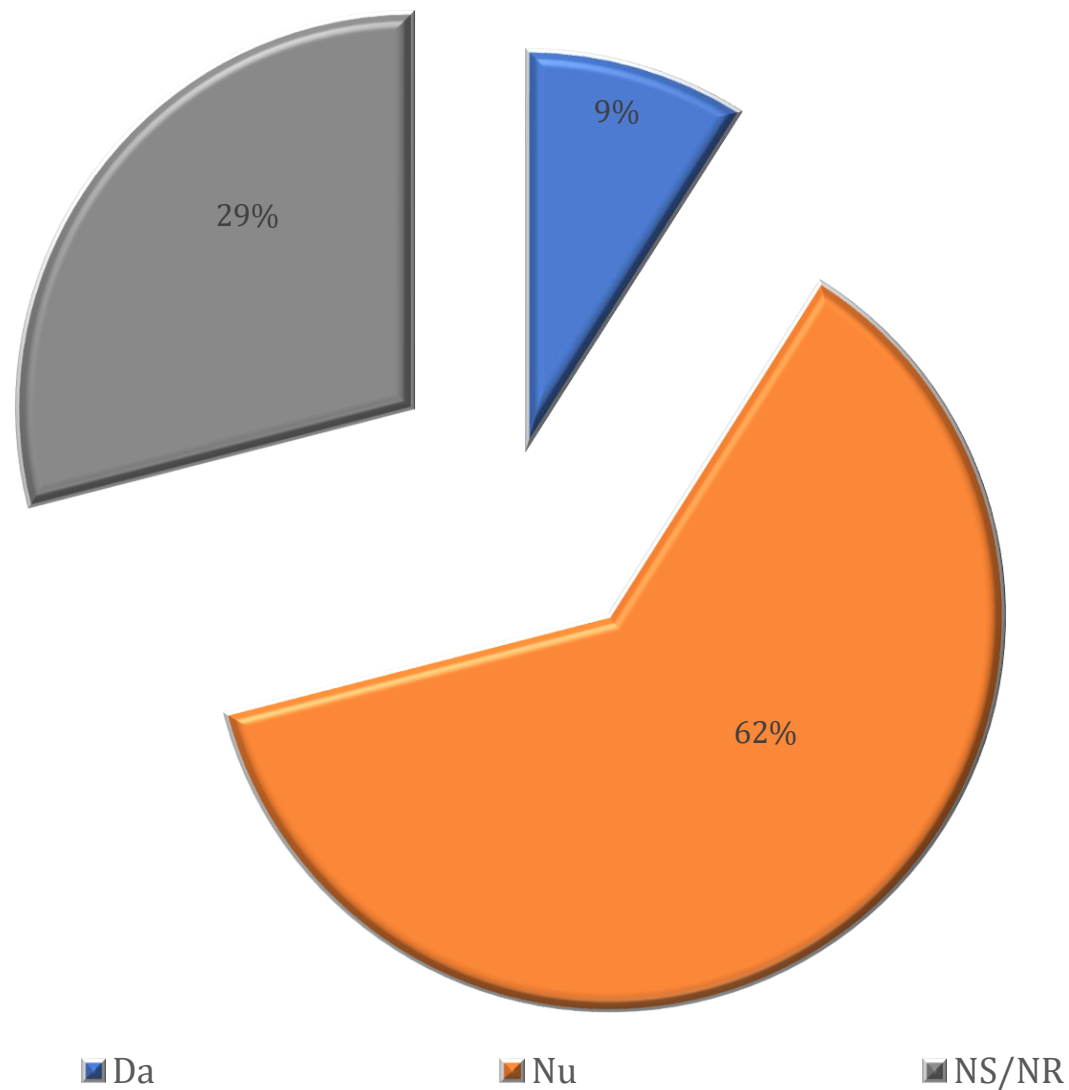


■ Da

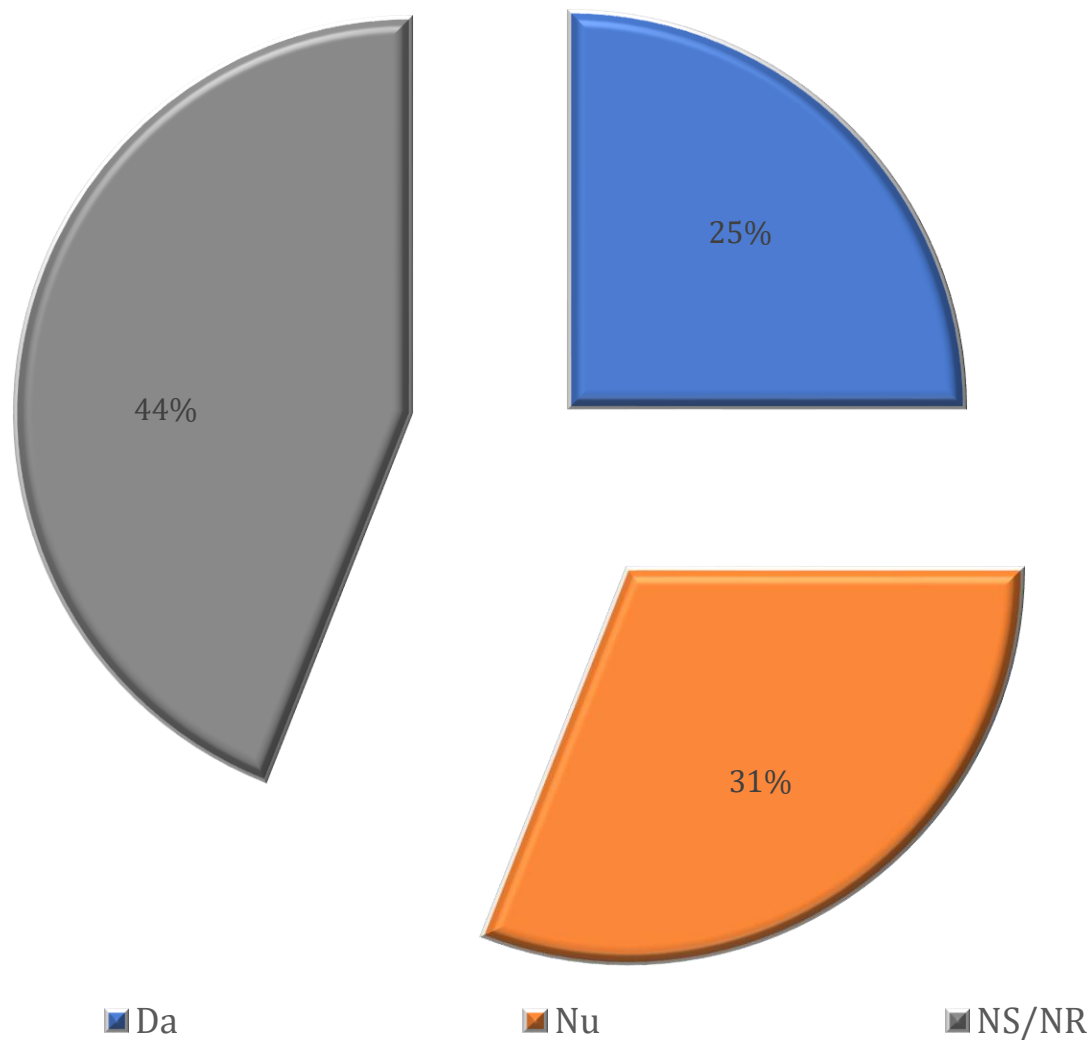
■ Nu

■ NS/NR

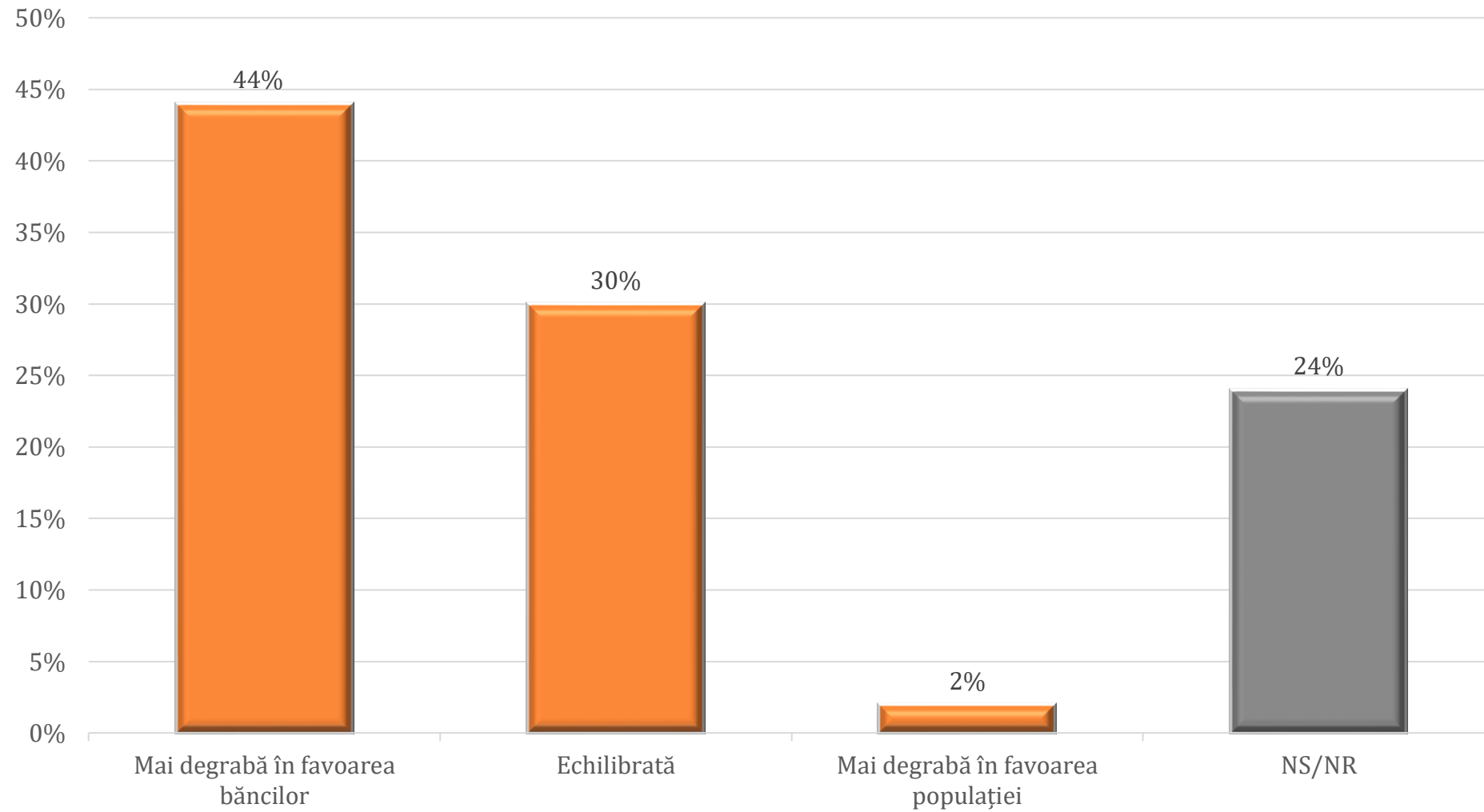
Dumneavoastră personal vă este teamă că în urma pandemiei vă puteți pierde economiile din băncile comerciale?



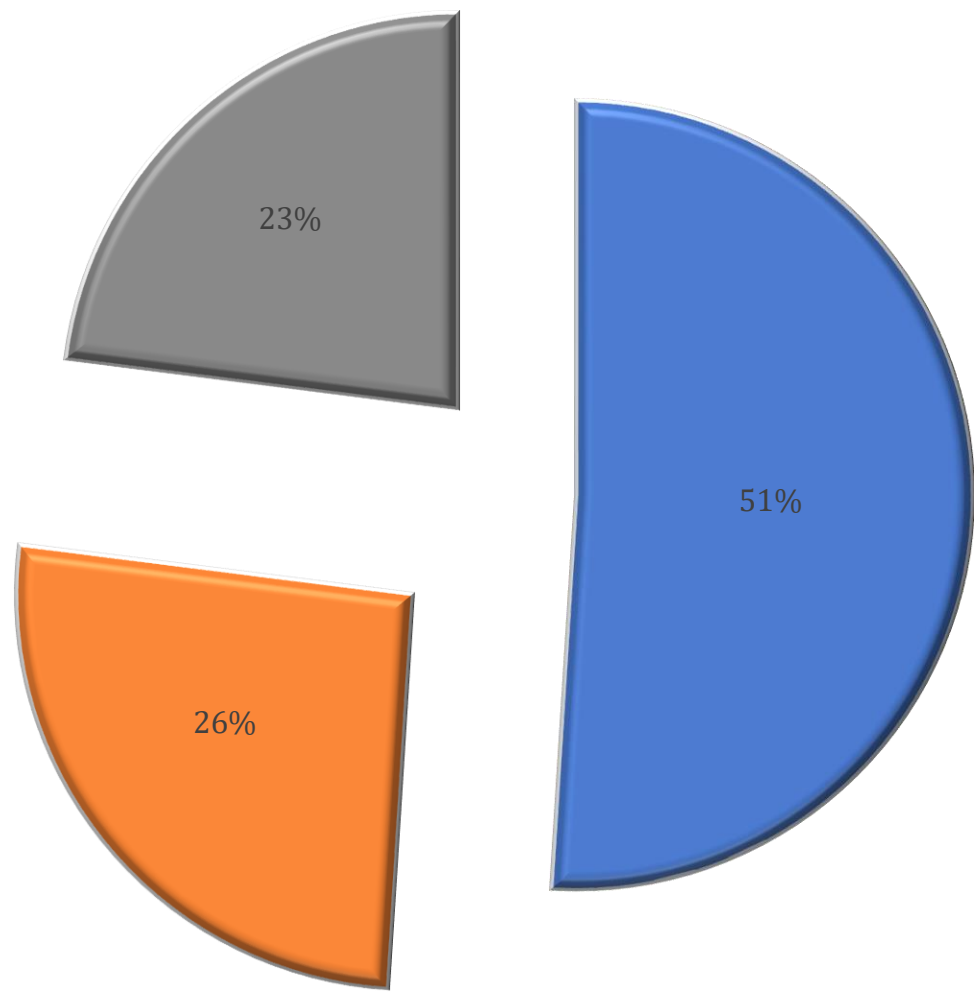
Credeți că statul, prin politicile sale, controlează suficient activitatea băncilor astfel încât ele să nu comită abuzuri?



Credeți că legislația financiară din România este:



În perioada pandemiei, dvs. personal v-ați schimbat modul de lucru cu banca, trecând de la sistemul față în față la sistemul online de servicii?



■ Da

■ Nu

■ NS/NR